

Vh 6 juni '09

Het vakmanschap dat telt

'We zijn gaan tellen wat we als politieorganisatie doen. Dan kom je op grootheden als het aantal processen-verbaal en wat je naar de officier van justitie stuurt, het aantal bekeuringen dat je opmaakt of de doorlooptijd van zaken. Het is niet erg om dat te doen, maar als je daar te veel nadruk op legt, ga je als management of als leidinggevende wellicht denken dat het hier om draait. Maar dat is natuurlijk onjuist, want datgene dat je telt is maar een fragment van al het politiewerk. Datgene dat je telt gaat vaak voorbij aan de betekenisvolle dingen die op straat gebeuren. Ik zeg wel eens, wat wij als management tellen dat zijn die dingen die de collega's thuis niet vertellen: wat ik nu weer heb meegemaakt vandaag! Een



Jaco van Hoorn

Foto A. Gabrielli

reanimatie, vaak een gevecht op leven en dood. Dat tellen we niet. Andersom, de dingen die zij thuis vertellen, dat zijn de dingen die wij niet tellen. Hier zit dus een groot risico voor leidinggevenden. Als wij ons richten op wat telbaar is, missen we het belangrijkste gedeelte van het werk van de collega's. Hetzelfde

geldt ook voor het procesmanagement dat we ingevoerd hebben om betere resultaten te halen. Het is niet het protocol dat bijdraagt aan dat goede werk, maar het vakmanschap van de collega's. Op dat goede vakmanschap moet je als leidinggevende je focus richten.'

Jaco van Hoorn is districtschef politie.